

Ogólne warunki sprzedaży (OWS) firmy Pol-Strautmann Sp. z o. o.

Wersja nr 3 ważna od 12.08.2022r.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do zawieranych przez Pol-Strautmann Sp. z o.o. z siedzibą we Lwówku z jej klientami umów sprzedaży dotyczących maszyn rolniczych i części **producenta B. Strautmann GmbH u. Co. KG.**

OWS stanowią integralną część wszystkich ofert oraz zawieranych Umów, o ile nie zostanie inaczej ustalone na piśmie. Niniejsze OWS przekazywane są Zamawiającemu jako część oferty handlowej przygotowywanej przez Spółkę lub przekazywane są Zamawiającemu w toku negocjacji zmierzających do zawarcia umowy lub dołączane są jako integralna część (załącznik) do umowy zawieranej z Zamawiającym.

Za skuteczne przekazanie niniejszych OWS uznaje się także powiadomienie Zamawiającego o ich dostępności na stronie internetowej Spółki: www.strautmann.com.

Akceptacja niniejszych OWS przez Zamawiającego przy jednym zamówieniu oznacza jego zgodę na związanie nimi również w przypadku kolejnych transakcji.

Spółkę i Zamawiającego każdorazowo obowiązują OWS obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.

Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS bez zastrzeżeń.

Użyte w niniejszych OWS pojęcia mają znaczenie wskazane poniżej:

Spółka – Pol-Strautmann Sp. z o.o. z siedzibą we Lwówku

Zamawiający –pośrednik handlowy, tzw. dealer lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego lub spółka prawa handlowego.

Maszyna – oznaczona co do marki, modelu, roku produkcji, numeru seryjnego – wyłącznie gdy jest on znany w chwili zamawiania, maszyna stanowiąca przedmiot zamówienia i/lub umowy zawartej z Zamawiającym. Dla potrzeb wykonania zobowiązań Spółki wynikających z umowy, w zakresie numeru seryjnego, traktowana jest jako rzecz oznaczona co do gatunku, co oznacza, iż Spółka jest uprawniona do dostarczenia zamiast maszyny o numerze seryjnym wskazanym w zamówieniu i/lub umowie innej maszyny takiej samej marki, modelu oraz roku produkcji, natomiast o innym numerze seryjnym. Maszyna staje się maszyną oznaczoną co do tożsamości z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

Przeglądy Serwisowe – określone czynności serwisowe dotyczące Maszyny, wykonywane w odpowiednich interwałach i wynikające z Instrukcji eksploatacji maszyny.

Komunikacja Elektroniczna – forma komunikowania się Stron, odpowiadająca formie dokumentowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, za pośrednictwem poczty e-mail wskazanej w zamówieniu i/lub umowie, obejmująca składanie oświadczeń woli i wiedzy oraz wymianę między Stronami załączników skanów dokumentów i dotycząca wykonywania zamówienia i/lub umowy.

Odmienne warunki zakupu Zamawiającego nie stają się treścią umowy także w przypadku przyjęcia zamówienia przez Spółkę.

Spółka prowadzi sprzedaż maszyn rolniczych i części zamiennych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych, będącymi podatnikami podatku vat. Sprzedaż jest prowadzona za pośrednictwem

przedstawicieli handlowych obsługujących określony region a kontakt do tych osób znajduje się na stronie www.strautmann.com.

Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach, cennikach i innych materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 r Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Oferty. Na zapytanie, Spółka przygotowuje pisemną ofertę dla Zamawiającego, których ważność wynosi **7 dni**. Każda oferta ma swój kolejny numer i zawiera szczegółową nazwę i specyfikację towaru, rok produkcji, ilość, warunki płatności, formę płatności, źródło finansowania, informację o kwocie zaliczki lub zadatku, warunki dostawy, adres dostawy. Doradztwo techniczne ze strony Spółki ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

2. Zamówienia. Zamówienia to pisemnie zatwierdzone przez Zamawiającego oferty Spółki lub pisemne zamówienie zawierające specyfikację towaru, numer fabryczny - jeśli jest znany, rok produkcji, ilość, warunki płatności, formę płatności, źródło finansowania, informację o kwocie zaliczki lub zadatku, warunki dostawy, adres dostawy. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej lub osobiście przez przedstawiciela handlowego Spółki, albo przez korespondencję elektroniczną na adres: **sprzedaz@pol-strautmann.com**

3. Anulowanie zamówienia / Odstąpienie od umowy. Zamówienia mogą zostać anulowane wyłącznie pisemnie, po wysłaniu ich na adres: **sprzedaz@pol-strautmann.com** bez dodatkowych kosztów w terminie **do 2 dni od daty zamówienia**. Anulowanie zamówienia po tym terminie może skutkować obciążeniem Zamawiającego dodatkowymi kosztami. Zamawiający może zostać obciążony następującymi karami:

- 15 % wartości zamówienia – za anulowanie zamówienia w terminie od dnia 3 go do 4 tygodni przed datą planowanej dostawy lub odbioru,
- 25% wartości zamówienia – za anulowanie zamówienia w terminie po upływie 4 tygodni przed datą planowanej dostawy lub odbioru.

4. Zawarcie umowy. Umowa zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Zamawiającego pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia od Spółki.

Warunkiem zawarcia Umowy sprzedaży jest dostarczenie przez Zamawiającego pisemnego przyjęcia oferty Spółki lub dostarczenie do Spółki na w/w adres @ stosownego zamówienia, zawierającego nazwę i specyfikację towaru, szczegółowy opis towaru, ilość, warunki płatności, formę płatności, źródło finansowania, informację o kwocie zaliczki lub kaucji, warunki dostawy, adres dostawy.

Na podstawie zamówienia Spółka wystawia i przesyła Zamawiającemu **potwierdzenie przyjęcia zamówienia** do realizacji (zawiera się Umowę na warunkach OWS Spółki).

5. W przypadku ustalenia w zamówieniu obowiązku zapłaty zaliczki lub zadatku, mogą one zostać zatrzymana przez Spółkę w przypadku uchylenia się przez Zamawiającego od realizacji umowy. Zwrot „uchylenia się” oznacza odstąpienie, wypowiedzenie i innego rodzaju wycofanie się Zamawiającego z zamówienia, a także dorozumianą rezygnację z Zamówienia poprzez zaniechanie (w tym milczenie) Zamawiającego.

6. Wpłacona zaliczka, zadatek nie podlega oprocentowaniu.

7. W przypadku złożenia zamówienia przez osobę/y, których uprawnienie do reprezentowania Zamawiającego nie wynika bezpośrednio z rejestru przedsiębiorców, Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wraz z zamówieniem stosownego dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Zamawiającego (Pełnomocnictwo). Do czasu przedłożenia dokumentów potwierdzających umocowanie do działania w imieniu Zamawiającego, Spółka może powstrzymać się z realizacją umowy, bez składania żadnych dodatkowych oświadczeń. Do czasu przedłożenia dokumentów potwierdzających umocowanie do działania w imieniu Zamawiającego, Spółka może powstrzymać się z realizacją umowy, bez składania żadnych dodatkowych oświadczeń.

8. **Zmiany umowy.** Wszelkie zmiany, uzupełnienia umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej. W przypadku sprzeczności postanowień umowy z OWS jako wiążące uważa się postanowienia umowy.

9. **Dokumentacja techniczna.** Zamawiający otrzyma każdorazowo instrukcję techniczną maszyny z certyfikatem CE. Każdy dodatkowy egzemplarz instrukcji technicznej należy zamawiać w Spółce.

10. **Zakres dostawy.** Zakres dostawy wynika każdorazowo ze specyfikacji oferty i potwierdzenia zamówienia. Dodatkowe wyposażenie poza standardowe lub przebudowa i inne zmiany dostosowania maszyny do ciągnika nie stanowią standardowego zakresu umowy i są wyceniane osobno. Wszelkiego rodzaju zmiany w maszynie, które nie zostały uzgodnione w zamówieniu, mogą być dokonane tylko na koszt i ryzyko Zamawiającego.

11. **Zwrot towaru.** Zwrot części zamiennych jest możliwy na podstawie wypełnionego przez Zamawiającego formularza zwrotu, w którym zostały opisane zasady zwrotu. Formularz jest dostępny na stronie <https://strautmann.com/pl>

§ 2. Cena i termin zapłaty.

1. **Cena.** Podstawą ustalenia cen w walucie polskiej jest oferta sprzedaży złożona przez Pracownika Spółki tzw. Przedstawiciela handlowego w cenach netto, do których należy doliczać podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującą stawką podatku VAT. Do cen towaru dolicza się inne opłaty takie jak np. opakowanie, transport, opłata za usługę pobrania.

2. Ceny usług serwisowych są podawane pisemnie na zapytanie.

3. Cena umowy może ulec zmianie, jeśli Zamawiający zmieni warunki umowy po jej zawarciu np. zmieni miejsce dostawy, doposażenie maszyny.

4. Korekta ceny i zastrzeżenie dostawy

4.1 Cena uzgodniona w pisemnej umownie podlega następującym zastrzeżeniom. Jeśli od daty zawarcia umowy do 6 tygodni przed potwierdzonym terminem dostawy, koszty surowców, energii, gazu, paliw, wynagrodzeń, innych opłat itp. wzrosną o więcej niż 10 % Spółka ma prawo do proporcjonalnej podwyżki ceny pierwotnej z umowy, jeżeli, ten wzrost spowoduje, że cena produktu dla Zamawiającego wzrośnie. Zamawiający musi zostać pisemnie poinformowany o wzroście ceny umowy co najmniej 6 tygodni przed dostawą i może sprzeciwić się podwyżce ceny w ciągu 10 dni od otrzymania zawiadomienia. W przypadku sprzeciwu Zamawiającego, Spółka ma prawo do odstąpienia od umowy lub dostawę po pierwotnie uzgodnionej cenie w umowie. O decyzji Spółka winna poinformować Zamawiającego w terminie do 7 dni. Jeżeli Spółka złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy z powodu odrzucenia przez Zamawiającego podwyższonej ceny towaru, umowa zostaje rozwiązana a dalsze roszczenia klienta są wykluczone.

4.2 Jeżeli Spółka nie jest w stanie dotrzymać wiążących terminów dostawy z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności (niedostępność towaru), niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego i jednocześnie powiadomi go o przewidywanym nowym terminie dostawy. Jeżeli towar nie będzie również dostępny w nowym terminie dostawy, Spółka jest uprawniona do odstąpienia od umowy w całości lub w części. W takiej sytuacji Spółka zwróci w ciągu 7 dni od daty powiadomienia Zamawiającego wszelkie kwoty wpłacone przez Zamawiającego tytułem zaliczki lub zadatku. Przepisem niedostępności towaru tym znaczeniu jest w szczególności nieotrzymanie terminów dostawy od dostawców Spółki.

4. Rabaty. Rabaty są udzielane Zamawiającemu w ofercie i są liczone od ceny z cennika producenta w wysokości aktualnie obowiązującej.

5. Termin zapłaty. Obowiązują terminy zapłaty wskazane na fakturze vat, a standardowy termin zapłaty wynosi 30 dni od dnia wystawienia faktury, lub zapłata za przedpłatą albo za pobraniem. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę wpływu na rachunek bankowy Spółki.

6. Opóźnienia w zapłatach. W razie braku zapłaty do wyznaczonego terminu Spółka wysyła 3 wezwania do zapłaty, przy czym przy trzecim wezwaniu do zapłaty Spółka jest uprawniona do obioru towaru bez wyznaczenia dodatkowego terminu, a Zamawiający zobowiązuje się do jego bezzwłocznego wydania na rzecz Spółki.

7. Zadłużenie. W przypadku zaległości płatniczych Zamawiającego, Spółka ma prawo do wstrzymania realizacji przyjętych już zamówień, do odmowy wydania gotowych zamówień, do wstrzymania uprawnień Zamawiającego do płatności przelewem oraz odebrania przyznanych rabatów. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Zamawiający nie wywiąże się ze swojego zobowiązania, Spółka ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru do czasu otrzymania zapłaty.

8. Odsetki. W przypadku opóźnienia płatności Spółka ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze. Nie wyklucza to roszczenia Spółki o zryczałtowaną rekompensatę w przypadku opóźnienia zapłaty. (Ustawa o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, od 28.04.2013 r.).

9. Zaliczki. Spółka ma prawo pobrać od Zamawiającego zaliczkę, której wysokość i termin zapłaty strony ustalą w zamówieniu. Wpłacona przez Zamawiającego zaliczka zostanie zwrócona po zapłacie pełnej ceny za towar lub zaliczona na poczet zapłaty za inny towar. Za dzień wpłaty zaliczki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Spółki.

10. Zadatek. Spółka ma prawo pobrać od Zamawiającego zadatek, którego wysokość i termin zapłaty strony ustalą w zamówieniu.

10.1. Za dzień wpłaty zadatku uważa się dzień uznania rachunku bankowego Spółki. Brak wpłaty zadatku w wysokości i w terminie określonym w zamówieniu skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

10.2. Zamawiający, który wpłacił zadatek zobowiązuje się do kupna towaru w określonym terminie, a w razie rezygnacji Zamawiającego z odbioru towaru, zadatek przepada i nie podlega zwrotowi.

10.3. W razie wykonania umowy tj. dostawy towaru, zadatek nie ulega zaliczeniu na poczet ceny umowy i zostanie zwrócony Zamawiającemu w ciągu 7 dni od daty wpłaty całej wartości umowy. Zwrot zadatku następuje na konto bankowe, z którego wpłacono zadatek.

10.4. W razie niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego strony modyfikują obowiązek zwrotu zadatku określony w art. 394 § 1 kodeksu cywilnego, w ten sposób, że

w przypadku niewykonania umowy końcowej sprzedaży lub jej niezawarcia w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Spółka bez wyznaczenia dodatkowego terminu odstąpi od umowy i otrzymany zadek zatrzyma.

10.5. W razie niewykonania umowy za porozumieniem stron, po podpisaniu porozumienia pisemnego w tej sprawie nastąpi rozwiązanie umowy na mocy porozumienia stron, a wpłacony zadek zostanie zwrócony Zamawiającemu.

10.6. W razie niewykonania umowy końcowej sprzedaży z winy Spółki, Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć Spółce dodatkowy 14 dniowy termin, na wykonanie umowy sprzedaży, a po jego bezskutecznym upływie może odstąpić od umowy i Spółka zwróci zadek w wysokości wpłaconej przez Zamawiającego, a obowiązek zwrotu przez Spółkę sumy dwukrotnie wyższej zadatku nie będzie mieć zastosowania.

10.7. W przypadku nieodebrania towaru przez Zamawiającego w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Spółka będzie uprawniona do zatrzymania zadatku.

§ 3. Termin i warunki dostawy.

1. Warunki dostawy. Dostawa towaru następuje do miejsca wskazanego w zamówieniu lub umowie na warunkach „DAP” (Incoterms 2010) na warunkach „EXW” tzn. postawiono towar do dyspozycji Zamawiającego, jeśli sam zamierza odebrać towar.

2. Termin dostawy/odbioru. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia określa orientacyjny termin dostawy/odbioru.

3. Zmiana terminu dostawy/odbioru. W przypadku wystąpienia przeszkód w dostawie, niezależnych od Spółki, lub z przyczyn nadzwyczajnych, albo pozostających poza kontrolą Spółki i Zamawiającego termin dostawy przedłuża się odpowiednio o czas występowania tych przeszkód, o czym Zamawiający zostanie poinformowany.

4. Przeszkoda lub opóźnienie w dostawie to np. zakłócenia w produkcji lub w transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie i przestoje, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, epidemie, spory handlowe, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi itp., zaniechania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków leżących po stronie Zamawiającego (np. zadłużenie w Spółce), lub wydłużenie terminu dostawy u producenta, albo zmiany dyspozycji Zamawiającego dotyczące istotnych warunków umowy.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie umowy, jeżeli opóźnienia nie wynikają z jej wyłącznej winy.

Termin dostawy dla części zamiennych jest podawany na zapytanie telefonicznie.

Zamawiający jest zobowiązany zapewnić, by pod wskazanym przez niego adresem w terminie dostawy obecna była osoba upoważniona do odbioru towaru.

5. W razie zadłużenia Zamawiającego w Spółce, dostawa towaru może nastąpić po spłaceniu wszystkich przeterminowanych wierzytelności, nie później niż do 14 dni od daty powiadomienia go o gotowości dostawy towaru. Wówczas termin dostawy uważa się za dotrzymany przez Spółkę. Jeżeli dostawa towaru opóźnia się wskutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, po upływie 14-dniowego terminu od dnia poinformowania Zamawiającego o gotowości do wysyłki, Spółka ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz zatrzymać zadek i naliczyć kary umowne albo sprzedać towar na rzecz innego Zamawiającego i wskazać nowy czas dostawy.

6. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata, zaliczka, zadatek”, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się datę wpływu na rachunek bankowy Spółki.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu towarów powstałe ze strony firmy spedycyjnej oraz wynikające z niezależnych od Spółki przyczyn leżących po stronie osób trzecich.
8. Spółka nie odpowiada również za straty Zamawiającego związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie w związku.
9. **Termin odbioru własnego.** W razie odbioru towaru przez Zamawiającego (EXW), jest on zobowiązany do odbioru towaru w terminie **do 7 dni od daty zawiadomienia go o gotowości do odbioru**, jeśli uzgodniono warunki dostawy EXW. Brak odbioru do w/w terminu uprawnia Spółkę do naliczenia kosztów magazynowania za każdą rozpoczętą dobę w wysokości rynkowej, aktualnie obowiązującej.
10. **Dostawa.** Termin dostawy jest dotrzymany, jeżeli Kupujący został pisemnie poinformowany o gotowości do wysyłki towaru (DAP) lub gotowości do jego odbioru (EXW), do dnia wskazanego na potwierdzeniu zamówienia. Dopuszcza się dostawy częściowe dla zamówień części zamiennych. O dostawie części zamiennych Zamawiający jest informowany telefonicznie.
11. **Potwierdzenie odbioru towaru.** Zamawiający potwierdza odbiór towaru na dowodach takich jak: dowód dostawy, WZ lub protokół.
12. Zamawiający zobowiązuje się do nieusuwania oznaczeń (tabliczek znamionowych, firmowych) towaru.
13. W czasie obowiązywania zastrzeżenia własności – do czasu całkowitej zapłaty za towar, Zamawiający może używać maszynę w zakresie działalności własnego przedsiębiorstwa, ale ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia maszyny od chwili potwierdzenia jej odbioru.
14. Jeżeli zaktualizuje się uprawnienie Spółki do żądania zwrotu Maszyny objętej zastrzeżeniem własności, Zamawiający obowiązany jest do zwrotu towaru w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w jakim znajdował się on w chwili wydania go Zamawiającemu. Zamawiający może zostać obciążony przez Spółkę kosztami używania towaru oraz ponosi odpowiedzialność za szkody na towarze.
15. W wyjątkowych sytuacjach Spółka może wyrazić zgodę na zwrot towaru za jej pisemną zgodą na pisemny wniosek Zamawiającego. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych na dokumencie zakupu i w atestach. Towar przeceniony nie podlega zwrotowi. Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód dostawy lub fakturę zakupu.
16. **Prawo Spółki do odstąpienia od umowy.** W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń, istotnie zmieniających zakres świadczenia lub wpływających na interes Spółki w taki sposób, że spełnienie świadczenia będzie dla Spółki nadmiernie utrudnione bądź gospodarczo nieuzasadnione, umowa zostanie odpowiednio pisemnie zmieniona lub Spółce przysługuje prawo do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy. Zamawiającemu nie przysługuje w tym przypadku roszczenie o odszkodowanie za szkody wynikłe wskutek takiego odstąpienia. Jeżeli Spółka skorzysta z prawa odstąpienia, musi on niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego. Spółce przysługuje prawo do odstąpienia w terminie 90 dni od dnia wystąpienia nieprzewidzianego zdarzenia.

§ 4. Przejście ryzyka i zastrzeżenie własności

- 1. Przejście ryzyka** określa się zgodnie z zasadami „DAP” (Incoterm 2020) to znaczy z chwilą dostarczenia towaru do wskazanego w zamówieniu miejsca, chyba że postanowiono inaczej w zamówieniu i/lub umowie. W przypadku uzgodnienia, iż Produkt zostanie odebrany przez Zamawiającego własnym transportem, ryzyko przechodzi z chwilą potwierdzenia Zamawiającemu przez Spółkę gotowości do odbioru towaru - Ex works” (“EXW” – Incoterm 2020),
- 2. Spółka zastrzega sobie prawo własności** towaru, aż do całkowitego zaspokojenia ceny przysługującej Spółce od Zamawiającego z tytułu sprzedaży towaru (obejmującej wszelkie wierzytelności przysługujące Spółce z tytułu zawartej z Zamawiającym umowy).
- 3. Zastaw.** Do czasu pełnego uregulowania ceny za sprzedaż towaru, Zamawiający poinformuje Spółkę niezwłocznie (tego samego dnia) o dokonanych przez osoby trzecie zastawie, zajęciu towaru lub jakimkolwiek innym rozporządzeniu nim.
- 4. Przeniesienie wierzytelności.** Do czasu pełnego uregulowania ceny za sprzedaż produktu, Zamawiający przenosi na Spółkę swoje wierzytelności i pozostałe prawa z tytułu dalszego zbycia, wynajmu, dzierżawy lub leasingu produktu. Zamawiający może dochodzić przysługujących mu wierzytelności i pozostałych praw jedynie w takim zakresie, w jakim wywiązał się wobec Spółki ze swych zobowiązań w zakresie zapłaty ceny sprzedaży towaru.

§ 5. Gwarancja i reklamacje

Strony wyłączają odpowiedzialność Spółki wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego.

Do gwarancji oferowanej przez Spółkę zastosowanie mają obowiązujące

Ogólne Warunki Gwarancji

o poniższej treści.

- 1. Okres gwarancji.** Spółka udziela gwarancji na swoje produkty **na okres 12 miesięcy** od daty ich otrzymania, pod warunkiem, że towar jest używany i przechowywany właściwie oraz w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
- 2. Rodzaje świadczeń.** Zamawiający otrzymuje w okresie gwarancji prawo do nieodpłatnej naprawy wadliwego towaru, do obniżenia jego ceny lub w szczególnych przypadkach do zwrotu towaru i wymiany na nowy bez wad.
- 3. Kontrola jakości.** Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia otrzymanego towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. Jeśli towar jest niewłaściwy lub ilość nie jest zgodna z ze specyfikacjami wynikającymi ze złożonego zamówienia, Zamawiający zobligowany jest **w terminie 4 dni roboczych** od daty otrzymania towaru, powiadomić o tym pisemnie Sprzedawcę, przed podjęciem użytkowania towaru, na adres: sprzedaz@pol-strautmann.com.

To samo obowiązuje w wypadku każdego widocznego uszkodzenia i/ lub wady, która może być rozpoznana w sposób niewymagający dodatkowych testów lub pomiarów. Jeżeli Kupujący nie dopełni powyższego obowiązku, dostawa będzie uważana za przyjętą bez zastrzeżeń.

- 4. Zgłoszenie reklamacji.** Kupujący zgłasza reklamację do Spółki pisemnie na adres: sprzedaz@pol-strautmann.com. Telefoniczne zgłoszenie reklamacji wymaga od Zamawiającego wysłania w trybie niezwłocznym pisemnego zgłoszenia.

- 5. Zapłata.** Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część, chyba że strony postanowią pisemnie inaczej. Spółka ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych zobowiązań.
- 6. Zwrot towaru.** Reklamowany towar winien być odesłany do Spółki **w ciągu 3 dni roboczych** od zgłoszenia reklamacji, jednakże po uzgodnieniu ze Sprzedawcą formy przesyłki. Zwrot towaru następuje na podstawie formularza, dostępnego na stronie internetowej.
- 7. Termin na zgłoszenie reklamacji.** Zgłoszenie wady ukrytej musi nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu istnienia wady.
- 8. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacji.** Odpowiedź na zgłoszoną reklamację co do sposobu jej załatwienia powinna być udzielona przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu lub dokonania oględzin produktu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
- 9. Wybór sposobu realizacji.** Wybór sposobu realizacji uzasadnionej reklamacji Zamawiającego należy do Spółki.
- 10. Termin zakończenia naprawy.** Spółka wyznaczy odpowiedni termin do przeprowadzenia wszystkich niezbędnych według swego uznania napraw, a Zamawiający zagwarantuje możliwość ich przeprowadzenia, w przeciwnym razie Spółka nie odpowiada za wyniki z tego tytułu skutki. O ile nie wyznaczono innego terminu, w ciągu 30 dni reklamowany towar zostanie naprawiony. W przypadku gdy wymagane jest szczegółowe wykonanie oględzin specjalistycznych, ekspertyz lub zamówienie części u producenta, termin naprawy może być przedłużony, o czym Zamawiający zostanie powiadomiony przez Spółkę.
- 11. Wydłużenie okresu gwarancji o czas naprawy.** Okres odpowiedzialności Spółki za wady fizyczne towaru przedłuża się o czas, w którym nie był on eksploatowany przez Zamawiającego wskutek prac naprawczych.
- 12. Wygaśnięcie gwarancji.** Każda samodzielna ingerencja Zamawiającego w towarze w trakcie trwania gwarancji powoduje jej wygaśnięcie.
- 13. Odpowiedzialność za wady.** Spółka odpowiada za fizyczne wady towaru, które powstały z przyczyn tkwiących w towarze w dniu jego wydania Zamawiającemu. Odpowiedzialność obejmuje wady konstrukcyjne towaru, wady materiałowe lub wadliwe wykonanie.
- 14. Wyłączenie odpowiedzialności.** Spółka nie ponosi odpowiedzialności za
- skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru,
 - za jego eksploatację w szczególnych warunkach, które nie były wskazywane w zamówieniu,
 - za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji,
 - za zużycie materiałów (części zużywających się) związanych z użytkowaniem sprzedanej rzeczy ani za szkody będące jego wynikiem,
 - za szkody powstałe w wyniku zmian lub prac naprawczych podjętych przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
- 15. Wyłączenia gwarancji.** Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku następujących przyczyn: użytkowanie niezgodnie z dokumentacją techniczną, wadliwa obsługa maszyny, brak konserwacji, nadmierne obciążenie, uszkodzenie mechaniczne, zastosowanie nieodpowiedniego środka napędowego, materiałów wymiennych.

16. Utrata gwarancji. Utratę roszczeń gwarancyjnych za wady powodują następujące działania: nieodpowiedni montaż, nieodpowiednia eksploatacja, przekroczenie parametrów technicznych podanych w odpowiedniej dokumentacji technicznej, użycie niewłaściwych mediów, ingerencja w konstrukcję bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

17. Przedawnienie. Wszelkie roszczenia Zamawiającego wynikające z niniejszej gwarancji ulegają przedawnieniu w ciągu 12 miesięcy licząc od dnia dostawy towaru lub odbioru towaru.

§ 6. Odpowiedzialność umowna.

1. Odpowiedzialność Spółki. Całkowita odpowiedzialność Spółki z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a także odpowiedzialność deliktowa, w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń, jest ograniczona do 100% wartości netto produktu, z którego dostawą wiąże się powstanie szkody.

2. W każdym przypadku Spółka odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód następczych.

3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą zarówno szkód wyrządzonych bezpośrednio przez Spółkę, jak i szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, za które Spółka ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w razie przypadków, gdy ograniczenie odpowiedzialności Spółki nie jest możliwe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek zdarzenia siły wyższej.

2. Przez zdarzenie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, na które żadna ze Stron nie miała wpływu, uniemożliwiająca stronom wykonanie ich obowiązków, gdy zdarzenia nie można było przewidzieć w chwili powstania obowiązku, a strona, u której takie zdarzenie wystąpiło, nie mogła go uniknąć lub zapobiec jego konsekwencjom.

3. Zaistnienie zdarzenia siły wyższej zwalnia stronę, u której takie zdarzenie zaistniało, z jej obowiązków na czas trwania siły wyższej lub przez czas niezbędny do usunięcia skutków tego zdarzenia. Strona powołująca się na wystąpienie zdarzenia siły wyższej niezwłocznie informuje drugą Stronę o jej zaistnieniu, skutkach i przewidywanym czasie trwania.

4. Strona, u której wystąpiło zdarzenie siły wyższej, uniemożliwiające wykonanie jej obowiązków, dołoży wszelkich starań do usunięcia, a przynajmniej do zminimalizowania konsekwencji tego zdarzenia.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Spółka ma prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w której Zamawiający opóźnia się z zapłatą należnych Spółce kwot pieniężnych w stosunku do ustalonego terminu zapłaty lub, jeżeli Zamawiający narusza postanowienia

zamówienia, umowy lub OW i nie usunął naruszeń w terminie 7 dni od daty wezwania otrzymanego od Spółki.

2. Spółce przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli okaże się, że Zamawiający nie jest zdolny do zapłaty ceny sprzedaży lub zdolność taka budzi uzasadnione wątpliwości lub gdy złożono wobec Zamawiającego wniosek o wykreślenie go z rejestru przedsiębiorców lub dokonano już takiego wykreślenia a także. w przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego u Zamawiającego również po zrealizowaniu umowy.

3. W przypadku, jeżeli Spółka odstąpi od umowy już po dostawie / wydaniu produktu, Spółce przysługuje wobec Zamawiającego roszczenie o zapłatę odszkodowania za okres bezumownego korzystania przez niego z produktu. Wysokość odszkodowania odpowiada rynkowemu czynszowi, który Zamawiający musiałby zapłacić, gdyby wynajął produkt przez okres czasu od dnia wydania go Zamawiającemu aż do dnia zwrotu na rzecz Spółki. Jeżeli zakup produktu był finansowany przez Spółkę za pośrednictwem kredytu, pożyczki lub leasingu, odszkodowanie powinno być co najmniej tak wysokie, jak suma wszystkich płatności, które były należne zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie lub finansowaniu do czasu zwrotu produktu do Spółki.

4. Spółka zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

5. Zamawiający nie jest upoważniony do odstąpienia od umowy ani jej rozwiązania z powodu pogorszenia się sytuacji finansowej.

6. Wszystkie kary umowne wskazane w niniejszych OWS bądź wskazane w odrębnej umowie zawartej przez Zamawiającego ze Spółką, o ile nie wskazują szczególnego terminu ich zapłaty, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania o ich zapłatę. Jeżeli wysokość zastrzeżonej kary umownej nie pokrywa pełnej wysokości szkody poniesionej przez Spółkę, Spółka jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wartości poniesionej szkody.

§ 9. Rodo

Zasady przetwarzania danych osobowych Zamawiających dostępne pod adresem <https://strautmann.com/pl/rodo>

§ 10. Komunikacja elektroniczna

1. Każda ze Stron zobowiązana jest w formie komunikacji elektronicznej do informowania drugiej Strony o ewentualnej zmianie swojego adresu e-mail do doręczeń oświadczeń woli i wiedzy. W przypadku zaniechania tego obowiązku, informacje, w tym korespondencja, wysyłane przez drugą Stronę na dotychczasowy adres e-mail Strony, która nie poinformowała o zmianie adresu e-mail, będą uważane za wysłane skutecznie.

2. W celu uchylenia wątpliwości Strony poprzez zawarcie umowy udzielają pełnomocnictwa do działania, odpowiednio w imieniu i na rzecz Spółki lub Zamawiającego, w ramach komunikacji elektronicznej, osobom, które dysponują wskazanymi w zamówieniu i/lub umowie adresami e-mail.

3. Strony zapewniają, że wskazane przez nie adresy e-mail są przez nie oficjalnie używane w obrocie gospodarczym i dostęp do nich, w postaci odpowiednio zabezpieczonej, mają jedynie osoby wskazane z imienia i nazwiska jako dysponenti adresu.

§ 11. Postanowienia końcowe

- 1.** Zamawiający ma prawo odstąpić od OWS tylko wtedy, gdy Sprzedający w sposób rażąco narusza postanowienia OWS.
- 2.** Niniejsze OWS mają zastosowanie do zamówień dostarczonych od daty obowiązywania OWS i stanowią one integralną część wszystkich Umów zawieranych pomiędzy Spółką a Zamawiającym.
- 3.** Jeżeli nastąpi stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień OWS, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień lub innych fragmentów OWS.
- 4.** Zamawiającemu nie przysługuje cesja praw wynikających z OWS oraz Umowy łączącej strony bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 5.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
- 6.** Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonywania zamówień i reklamacji objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd siedziby Spółki.
- 7.** Wszystkie postanowienia odbiegające od treści OWS wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Data przyjęcia OWS przez Zamawiającego:

Podpis Zamawiającego: