

*R.....

Formularz zwrotu części

Data

Wskazówki do zwrotu towaru
Zwrot części do : Pol-Strautmann Sp. z o.o. ul. Nowotomyska 37, 64-310 Lwówek / Sprzedaż

1. Wypełnij poniższy formularz (blok 1) i odeślij mailem na adres: czesci@pol-strautmann.com
2. Zaczekaj na zatwierdzony / odrzucony wniosek wraz z warunkami zwrotu towaru
3. Po zatwierdzeniu możesz odesłać części – pamiętaj, że towar w paczce musi być solidnie zabezpieczony przed wysyłką. Za szkody związane ze złym zapakowaniem odpowiada wysyłający

Blok 1. **wypełnia klient (pola obowiązkowe) *wypełnia pracownik Pol Strautmann

**Firma:	*Numer klienta:
**Osoba do kontaktu:	**Numer zlecenia:
**Tel.:	**Numer dowodu dostawy:

Poz.	**Numer części	**Nazwa	**Ilość	**Powód zwrotu (wpisać numer z listy)	Powód zwrotu:
10					Powód zwrotu: 1. Zwrot, część nieprawidłowa / błąd po stronie Pol Strautmann (zwrot na koszt Pol Strautmann) 2. Reklamacja, część uszkodzona (zwrot na koszt Pol Strautmann) <u>Uszkodzenia należy udokumentować (zdjęcia, filmik)</u> 3. Reklamacja uszkodzenie w transporcie (zwrot na koszt Pol Strautmann) <u>Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu należy udokumentować w momencie dostawy towaru (zdjęcia, pisemne potwierdzenie od spedytora itp. Brak dokumentacji uszkodzeń i/lub opóźnione zgłoszenia uszkodzeń w transporcie wyklucza zarówno zasady odpowiedzialności naszych dostawców usług przewozowych, jak i nasze.</u> 4. Zwrot, część nieprawidłowa / błąd po stronie zamawiającego (zwrot na koszt zamawiającego, -15% kosztów ponownego zamagazynowania zwracanego towaru) 5. Zwrot, część jest już niepotrzebna (zwrot na koszt zamawiającego, -15% kosztów ponownego zamagazynowania zwracanego towaru) Z możliwości zwrotu wyłączone są : - „Zamówienia specjalne* dla którego detale zostały specjalnie wyprodukowane i / lub pozyskane od podwykonawców - części wcześniej zamontowane / noszące ślady montażu - części elektroniczne - towary z terminem przydatności do użycia
20					
30					
40					
50					
60					
70					
80					
90					
100					

Blok 2. (Wypełnia pracownik Pol Strautmann)

Zwrot części	TAK	NIE
Koszty ponownego zamagazynowania	TAK	NIE
15% Zwrot kosztów transportu	TAK	NIE

.....

Data, podpis