

Gewährleistungs- / Kulanzantrag

Wichtige Hinweise zum Ausfüllen dieses Formulars!

Dieses Formular besteht aus 4 Blöcken. Zur optischen Unterscheidung sind die einzelnen Blöcke jeweils umrahmt. Dies erleichtert Ihnen die Übersicht.

Block A:

Dieser Block enthält alle Angaben zum Antragsteller, Besitzer sowie Angaben zur Maschine. Bitte füllen Sie alle Felder dieses Blocks sorgfältig aus! Sie erleichtern uns so die Bearbeitung Ihres Antrages und vermeiden unnötige Rückfragen bezüglich fehlender Informationen! Bitte achten Sie darauf, dass die Übergabeerklärung des Besitzers zur Maschine vorliegt. Fehlt diese Erklärung, kann Ihr Antrag nicht weiter bearbeitet werden. Sie erhalten in diesem Fall eine Mitteilung unseres Kundendienstes mit der Bitte die Erklärung nachzureichen. Bitte geben Sie immer Ihre vollständige Anschrift mit Telefonnummer, Telefaxnummer und Namen des Sachbearbeiters an. Mögliche Rückfragen können dann zielgenau an die richtige Person weitergeleitet werden. Formulare, welche Sie über unser Onlineportal downloaden, besitzen keine Antragsnummer. Tragen Sie bitte hier eine entsprechende und eindeutige Nummer für Ihren Betrieb ein. Neben der Schadensnummer ist diese Antragsnummer wichtig für spätere Recherchen zu diesem Antrag.

Block B, Block C und Block D:

Diese Felder dienen den Angaben zum Schadensfall. Bitte machen Sie genaue Angaben zum Schaden und zu den von Ihnen durchgeführten Abhilfemaßnahmen. Je eindeutiger Sie den Schadensfall schildern, umso besser kann eine Beurteilung durch uns erfolgen. Immer wieder kommt es auf Grund undeutlicher Schadensbeschreibungen zu Ablehnungen von Anträgen, weil uns wichtige Informationen nicht mitgeteilt wurden.

Es folgt die Aufstellung der Kosten. Bitte beachten Sie, dass wir keine Fahrkilometer vergüten, sondern die angefallenen Fahrtstunden. Wir vergüten den tatsächlichen Arbeitsaufwand. Sind die von Ihnen aufgeführten Kosten jedoch außerhalb der uns vorliegenden Richtwerte, erlauben wir uns Kürzungen vorzunehmen. Bitte geben Sie daher den Grund für möglichen Mehraufwand bei Reparaturen an. Arbeiten, welche Sie von Fremdunternehmen vornehmen lassen, erstatten wir nur bei Vorlage der Handelsrechnung. Dies gilt auch für Ersatzteile, welche Sie über den freien Handel beziehen (Ausnahmen sind Kleinteile wie Muttern, Schrauben, etc.).

Bei ausgetauschten ORIGINAL-Ersatzteilen geben Sie bitte die Bezugsdaten an (Auftragsnummer, Rechnungsnummer) bzw. den Großhändler oder das Werkslager, über welche Sie die Teile bezogen haben. Am Ende der Zeile vermerken Sie bitte, ob die Schadteile bei Ihnen lagern (LA) oder verschrottet (VS) wurden. Bitte senden Sie keine Altteile unaufgefordert an uns zurück! Wenn wir Schadteile benötigen, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung durch unseren Kundendienst.

Wenn Sie Reparaturen an zwei verschiedenen Baugruppen einer Maschine durchführen, führen Sie bitte die Arbeiten und Kosten getrennt auf. Dieser Antrag enthält zu diesem Zweck drei identische Blöcke.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Antragsteller:		Gewährleistungsantrag:	<input type="checkbox"/>
		Kulanzantrag:	<input type="checkbox"/>
Straße:		Ersatzteilmöglichkeit:	<input type="checkbox"/>
PLZ / Wohnort		Antrags-Nr.:	
Telefon:		Antragsdatum:	
Telefax:		Maschinentyp:	
Kontaktperson:		Seriennummer:	
Kundennummer:		Vorführmaschine:	<input type="checkbox"/>
USt-Id.:		Tag der Übergabe:	
Name Besitzer:		Schadenstag:	
Straße:		Bh Dieselmotor:	
PLZ / Wohnort		Schadensbehebung am:	

Schadensfall 1 (Block B)

Schadensbeschreibung:

Abhilfemaßnahmen / Reparaturmaßnahmen:

Schadensverursachendes Teil:	Ersatzteilnummer:	Bezeichnung:

Anzahl Stunden:	Bezeichnung:	Einzelwert:	Summe:
	Montagestunde		
	Fahrtstunde		
	Verbrauchsmaterial / Kleinteile		
	Betriebsmittel (Öle, Fette, etc.)		
	Ersatzteile Fremdbezug (Fremdrechnung beilegen)		
	Instandsetzung Fremdleistungen (Fremdrechnung beilegen)		
	Sonstige Kosten		

Menge:	Ersatzteil-Nr.:	Bezeichnung:	Einzelpreis:	Summe:	Bezugsdaten:	Schadteil LA / VS ¹

¹ LA = lagernd; VS = versendet

Schadensfall 2 (Block C)

Schadensbeschreibung:

Abhilfemaßnahmen / Reparaturmaßnahmen:

Schadensverursachendes Teil:	Ersatzteilnummer:	Bezeichnung:

Anzahl Stunden:	Bezeichnung:	Einzelwert:	Summe:
	Montagestunde		
	Fahrtstunde		
	Verbrauchsmaterial / Kleinteile		
	Betriebsmittel (Öle, Fette, etc.)		
	Ersatzteile Fremdbezug (Fremdrechnung beilegen)		
	Instandsetzung Fremdleistungen (Fremdrechnung beilegen)		
	Sonstige Kosten		

Menge:	Ersatzteil-Nr.:	Bezeichnung:	Einzelpreis:	Summe:	Bezugsdaten:	Schadteil LA / VS ¹

¹ LA = lagernd; VS = versendet

Schadensfall 3 (Block D)

Schadensbeschreibung:

Abhilfemaßnahmen / Reparaturmaßnahmen:

Schadensverursachendes Teil:	Ersatzteilnummer:	Bezeichnung:

Anzahl Stunden:	Bezeichnung:	Einzelwert:	Summe:
	Montagestunde		
	Fahrtstunde		
	Verbrauchsmaterial / Kleinteile		
	Betriebsmittel (Öle, Fette, etc.)		
	Ersatzteile Fremdbezug (Fremdrechnung beilegen)		
	Instandsetzung Fremdleistungen (Fremdrechnung beilegen)		
	Sonstige Kosten		

Menge:	Ersatzteil-Nr.:	Bezeichnung:	Einzelpreis:	Summe:	Bezugsdaten:	Schadteil LA / VS ¹

¹ LA = lagernd; VS = versendet