

Bon de retour pièces détachées

Date _____

Retour des pièces à vos frais à retourner à:

B. Strautmann & Söhne GmbH & Co. KG
 Bielefelder Straße 53
 D 49196 Bad Laer

N° de service*: SP

* renseigné par BSL. Demande valable uniquement avec n° de service

Partie 1. (veuillez compléter intégralement)

Société:
Contact:
Tel.

N° client:
N° demande:
N° bon de livraison:

Pos	Numéro d'identité	Désignation de la pièce	Quantité livrée	Quantité retournée	Raison	Raison de retour
						Selon le numéro du champ "raison"; le numéro de champ "raison de retour" doit correspondre
10						
20						
30						
40						
50						
60						
70						
80						
90						
100						

Additional Note: _____

Partie 2. (instructions pour le retour des pièces)

Veuillez nous retourner ce formulaire complété pour l'enregistrement de votre retour pièces, soit: parts@strautmann.com

Après vérification de votre demande de retour, vous recevrez ce formulaire, avec le numéro de service et les conditions applicables. La validation du retour expire un mois après la date mentionné sur le formulaire. Veuillez joindre ce formulaire validé à votre retour pièces - le retour des pièces est franco de port. Veuillez soigneusement emballer les pièces. L'expéditeur est responsable des dégâts de transport liés à un emballage de mauvaise qualité.

Partie 3. (à remplir par B. Strautmann & Söhne GmbH u. Co.KG)

Frais de remise en stock	OUI	NON	Validation retour pièces	_____
				Date et signature
Remboursement frais de transport	OUI	NON	Validation réception pièces	_____
				Date et signature

Conditions Retour

1. Sauf contre indication, les pièces catalogue peuvent nous être retournées selon les termes et conditions suivantes
 - En cas de retour, sauf contre-indication l'expéditeur se doit de payer les frais de port/ La marchandise peut être retournée en « DAP»
 - Frais de retour pour retour sous 14 jours à date du bon de livraison = 15 %
 - Frais de retour pour retour sous 3 mois à date du bon de livraison = 20 %
 - Frais de retour pour retour sous 6 mois à date du bon de livraison = 30 %
 - Frais de retour pour retour sous 12 mois à date du bon de livraison = 50 %
 - Pour les retours pièces entre 12 mois à 36 mois (date du bon de livraison), les demandes seront étudiées cas par cas. Il n'y a aucune obligation pour nous de reprendre ces pièces. Des frais de restockage pourront être appliqués à hauteur minimum de 50%
2. Sont exclus des retours pièces :
 - -Commandes « Spéciales »*
 - -Pièces endommagées (dans le cas où les pièces retournées sont endommagées, le montant de la valeur perdue sera imputée sur la note de crédit)
 - -Retour partiel de pièces sont vendues sous conditionnement
 - -Pièces déjà assemblées ou avec des traces d'usure
 - -Pièces Electroniques
 - -Pièces avec une date de péremption

(* "Commandes « Spéciales », se sont les pièces qui ont été fabriquées spécialement pour une commande et/ou spécialement achetées pour le fournisseur- Pour ce cas, une information écrite au client ou bien une confirmation écrite du client feront foi comme validation et acceptation de l'exécution de cette commande spéciale.)
3. Les retours doivent être enregistrés à l'avance. Il n'y aura pas d'émission de note de crédit pour tout retour non avisé. Les retours non avisés seront retournés à l'expéditeur
4. Les dommages des pièces causés lors du transport doivent être signalés à réception et accompagnés par des documents (photos, réclamation écrite au transporteur, etc..) En cas de pièces reçues endommagées ou manquantes, l'information devra être notifiée au mail parts@strautmann.com dans les 24h via le formulaire de retour-pièces Toute documentation manquante et/ou retard dans l'envoi de celle-ci exclut toute responsabilité de nos prestataires de transport ainsi que celle de la société B. Strautmann & Söhne GmbH u. Co. KG