



## Rücksendebeleg Ersatzteile

Datum \_\_\_\_\_

Ersatzteil-Rücksendung erfolgt frei an:

B. Strautmann & Söhne GmbH & Co. KG  
 Bielefelder Straße 53  
 D 49196 Bad Laer

**Serviceticket\*: SP**

\* wird durch BSL ausgefüllt; Antrag nur gültig mit Servicenummer

**Block 1. (Bitte vollständig ausfüllen)**

Unternehmen:
Ansprechpartner:
Tel.

Kunden-Nr.
Auftrags-Nr.
Lieferschein-Nr.

Pos	Ident. Nummer	Bezeichnung Teile	Liefermenge	Menge Retoure	Grund	Zusatzinformation Grund
						(Anfangsnummer aus Feld "Grund" muss mit Anfangsnummer aus Feld Zusatzinformation übereinstimmen!)
10						
20						
30						
40						
50						
60						
70						
80						
90						
100						

Zusatzbemerkungen: \_\_\_\_\_

**Block 2. (Hinweise zur Warenrücksendung)** - Bitten senden Sie uns den ausgefüllten Beleg zur Anmeldung Ihrer Rücksendung per Mail: [parts@strautmann.com](mailto:parts@strautmann.com)

Nach Prüfung Rücksendeantrag erhalten Sie den Beleg mit der, für die Rücksendung erforderlichen, Service-Nummer und den gültigen Konditionen. Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Rücksendung die Konditionen akzeptieren. Die Freigabe verfällt nach Ablauf von einem Monat ab Belegdatum. Das freigegebene Formular ist der Warensendung beizulegen - Die Rücksendung erfolgt Frei Haus. Die Ware ist ordnungsgemäß zu verpacken. Für Transportschäden durch unzureichende Verpackung haftet der Versender.

**Block 3. (Wird durch B. Strautmann & Söhne GmbH & Co. KG ausgefüllt)**

Wiedereinlagerungsgebühr	JA	NEIN	Freigabe Warenrücksendung	_____
Frachtkostenerstattung	JA	NEIN	Freigabe Wareneingang	_____
				Datum; Unterschrift
				Datum; Unterschrift



# Retourenbedingungen

1. Sofern nicht anders vereinbart, kann Katalogware grundsätzlich zu nachstehend genannten Bedingungen an uns zurückgegeben werden.
  - Übernahme der Frachtkosten durch Versender / Ware ist „frei Haus“ zurückzusenden
  
  - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 14 Tage ab Lieferscheindatum = 15 %
  - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 3 Monate ab Lieferscheindatum = 20 %
  - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 6 Monate ab Lieferscheindatum = 30 %
  - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 12 Monate ab Lieferscheindatum = 50 %
  
  - Warenrücksendungen ab 12 Monate bis 36 Monate (ab Lieferscheindatum) werden individuell geprüft. Eine Rücknahmeverpflichtung besteht hierfür nicht. Eine etwaige Wiedereinlagerungsgebühr beträgt mindestens 50 %
  
2. Von einer Rückgabe ausgeschlossen sind:
  - Sonderbestellungen\*
  - Beschädigte Waren (bei beschädigter Verpackung erfolgt ein verminderter Gutschriftbetrag in Höhe des Wertverlustes)
  - Rückgabe von Teilmengen aus Verpackungseinheiten
  - Bereits verbaute Teile / bzw. Teile mit Einbauspuren
  - Elektronikteile
  - Waren mit Mindesthaltbarkeitsdatum

(\* "Sonderbestellung" ist gegeben, wenn Ware/n extra für einen Auftrag gefertigt und/oder über Zulieferer beschafft wurde/n. – Maßgeblich ist eine schriftlich erfolgte Information an den/die Besteller sowie eine schriftliche Bestätigung seitens Besteller zur Ausführung einer Sonderbestellung und der verbindlichen Abnahme dieser.)
  
3. Retouren müssen grundsätzlich vorher angemeldet werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift, wenn eine Retoure unangemeldet zurückgesendet wird. Unangemeldete Retouren werden dem Versender kostenpflichtig zurückgesandt.
  
4. Transportschäden müssen bei Warenanlieferung dokumentiert (Foto, schriftliche Bestätigung des Versanddienstleisters, etc.) werden. Die Meldung von Transportschäden und/oder Fehlteilen muss innerhalb von 24 Stunden ab Warenerhalt schriftlich per ausgefüllten Retourenformular an [parts@strautmann.com](mailto:parts@strautmann.com) erfolgen. Fehlende Schadensdokumentationen und/oder verspätete Transportschadenmeldungen schließen sowohl die Haftungsregelungen unserer Versanddienstleister als auch unsere aus.