



Return form spare parts

Date _____

Spare parts return free of charge to:

B. Strautmann & Söhne GmbH & Co. KG
 Bielefelder Straße 53
 D 49196 Bad Laer

Service ticket*: SP

* is filled in by BSL, only valid with service ticket no.

Part 1. (please fill in completely):

Company:
Contact person:
Tel.

Customer No.
Order No.
Delivery note no.

Pos	Ident. no.	Designation of parts	Delivery quantity	Return quantity	Reason	additional information reason <small>(starting number from field "reason" must correspond to number in field "additional reason")</small>
10						
20						
30						
40						
50						
60						
70						
80						
90						
100						

Additional Note: _____

Part 2. (information regarding return of goods)Please send us the filled out document by mail to: parts@strautmann.com

After verification, you will receive the necessary return number and conditions. This return number is valid for one month after the verification date. The released form must be attached to the returning goods - at your cost. The goods must be properly packaged. The consignor shall be liable for transport damages due to inappropriate packaging.

Part 3. (to be filled in by B. Strautmann & Söhne GmbH & Co. KG)

Restocking fee	YES	NO	Release	_____
				date and signature
Freight costs reimbursement	YES	NO	Receipt of goods	_____
				date and signature



Retourenbedingungen

1. Sofern nicht anders vereinbart, kann Katalogware grundsätzlich zu nachstehend genannten Bedingungen an uns zurückgegeben werden.
 - Übernahme der Frachtkosten durch Versender / Ware ist „frei Haus“ zurückzusenden

 - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 14 Tage ab Lieferscheindatum = 15 %
 - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 3 Monate ab Lieferscheindatum = 20 %
 - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 6 Monate ab Lieferscheindatum = 30 %
 - Wiedereinlagerungsgebühr bei Rückgabe bis 12 Monate ab Lieferscheindatum = 50 %

 - Warenrücksendungen ab 12 Monate bis 36 Monate (ab Lieferscheindatum) werden individuell geprüft. Eine Rücknahmeverpflichtung besteht hierfür nicht. Eine etwaige Wiedereinlagerungsgebühr beträgt mindestens 50 %

2. Von einer Rückgabe ausgeschlossen sind:
 - Sonderbestellungen*
 - Beschädigte Waren (bei beschädigter Verpackung erfolgt ein verminderter Gutschriftbetrag in Höhe des Wertverlustes)
 - Rückgabe von Teilmengen aus Verpackungseinheiten
 - Bereits verbaute Teile / bzw. Teile mit Einbauspuren
 - Elektronikteile
 - Waren mit Mindesthaltbarkeitsdatum

(* "Sonderbestellung" ist gegeben, wenn Ware/n extra für einen Auftrag gefertigt und/oder über Zulieferer beschafft wurde/n. – Maßgeblich ist eine schriftlich erfolgte Information an den/die Besteller sowie eine schriftliche Bestätigung seitens Besteller zur Ausführung einer Sonderbestellung und der verbindlichen Abnahme dieser.)

3. Retouren müssen grundsätzlich vorher angemeldet werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift, wenn eine Retoure unangemeldet zurückgesendet wird. Unangemeldete Retouren werden dem Versender kostenpflichtig zurückgesandt.

4. Transportschäden müssen bei Warenanlieferung dokumentiert (Foto, schriftliche Bestätigung des Versanddienstleisters, etc.) werden. Die Meldung von Transportschäden und/oder Fehlteilen muss innerhalb von 24 Stunden ab Warenerhalt schriftlich per ausgefüllten Retourenformular an parts@strautmann.com erfolgen. Fehlende Schadensdokumentationen und/oder verspätete Transportschadenmeldungen schließen sowohl die Haftungsregelungen unserer Versanddienstleister als auch unsere aus.